

Polityka Prywatności Restauracji Joker

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych przez Restaurację Joker.
2. Właścicielem Restauracji Joker i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest Joker Club Roman Szyja z siedzibą w Tychach (43-100), ul. Boczna 4, NIP: 646-001-80-22, zwana dalej Restauracją Joker.
3. Restauracja Joker dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności klientów korzystających z usług restauracji.
4. Dane osobowe klientów są zbierane w następujący sposób:
 - a. w przypadku rezerwacji stolika w restauracji w celu potwierdzenia rezerwacji i możliwości kontaktu w nagłej sytuacji
 - b. w przypadku organizacji przyjęcia w restauracji w celu ustalenia szczegółów wydarzenia
 - c. w przypadku zamówienia cateringu w celu ustalenia szczegółów i realizacji zamówieni
 - d. w przypadku marketingu w celu wysyłania ofert, zaproszeń, newslettera tylko i wyłącznie za zgodą osób zainteresowanych.
6. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w przypadku rezerwacji stolika w restauracji:
 - a. Cel przetwarzania
 - i. Celem przetwarzania jest zarezerwowanie stolika na konkretną datę i godzinę;
 - ii. Kategorie i zakres danych
 1. imię i nazwisko;
 2. numer telefonu;
 3. liczba rezerwowanych miejsc
 4. data i godzina rezerwacji
 - b. Odbiorcy danych
 - i. pracownicy Restauracji Joker uprawnieni do przetwarzania danych.
 - c. Prawa klienta w odniesieniu do podanych danych
 - i. Klient ma prawo do żądania sprostowania,
 - ii. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
 - iii. do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
 - d. Okres przechowywania danych
 - i. Dane klienta w momencie rezerwacji stolika zostają wpisane do kalendarza, który jest niszczone w przeciągu miesiąca po rozpoczęciu następnego roku kalendarzowego.
 - e. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
 - f. Źródłem pozyskania danych jest informacja udzielona przez klienta.
 - g. Administrator nie dokonuje profilowania danych

7. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w przypadku organizacji przyjęcia w restauracji

a. Cel przetwarzania

i. Celem przetwarzania jest organizacja przyjęcia w restauracji:

ii. Kategorie i zakres danych

1. imię i nazwisko;
2. numer telefonu;
3. adres e-mail
4. liczba rezerwowanych miejsc
5. data i godzina rezerwacji
6. ilość i wiek dzieci
7. preferencje dietetyczne
8. wybrane menu na przyjęcie
9. lista gości

b. Odbiorcy danych

a. pracownicy Restauracji Joker uprawnieni do przetwarzania danych.

c. Prawa klienta w odniesieniu do podanych danych

- a. Klient ma prawo do żądania sprostowania,
- b. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
- c. do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,

d. Okres przechowywania danych

- a. Dane klienta (imię, nazwisko, nr tel. kontaktowego, data i godzina rezerwacji) w momencie rezerwacji terminu zostają wpisane do kalendarza, który jest niszczone w przeciągu miesiąca po rozpoczęciu następnego roku kalendarzowego.
- b. Pozostałe podane informacje tj. ilość i lista gości, preferencje dietetyczne, wybrane menu, ilość i wiek dzieci są niszczone do 30 dni od daty przyjęcia.

e. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,

f. Źródłem pozyskania danych jest informacja udzielona przez klienta.

g. Administrator nie dokonuje profilowania danych

8. Zasady ochrony i przetwarzania danych w przypadku zamówienia cateringu

a. Cel przetwarzania

b. Celem przetwarzania jest wykonanie cateringu:

c. Kategorie i zakres danych

1. imię i nazwisko;

2. numer telefonu;
3. adres e-mail
4. liczba rezerwowanych miejsc
5. data i godzina rezerwacji
6. data i godzina rezerwacji
7. ilość i wiek dzieci
8. preferencje dietetyczne
9. wybrane menu na catering
10. lista gości

b. Odbiorcy danych

- pracownicy Restauracji Joker uprawnieni do przetwarzania danych.

c. Prawa klienta w odniesieniu do podanych danych

- Klient ma prawo do żądania sprostowania,
- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
- do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,

e. Okres przechowywania danych

- Dane klienta w momencie rezerwacji terminu na catering zostają wpisane do kalendarza, który jest niszczone w przeciągu miesiąca po rozpoczęciu następnego roku kalendarzowego.
- Pozostałe podane informacje tj. ilość i lista gości, preferencje dietetyczne, wybrane menu, ilość i wiek dzieci są niszczone do 30 dni od daty cateringu.

f. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,

g. Źródłem pozyskania danych jest informacja udzielona przez klienta.

h. Administrator nie dokonuje profilowania danych

9. Zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych w przypadku marketingu w celu wysyłania ofert, zaproszeń, newslettera

- Cel przetwarzania
- Celem przetwarzania jest przedstawienie ofert:
- Kategorie i zakres danych
 1. imię i nazwisko;
 2. numer telefonu;
 3. adres e-mail
- Odbiorcy danych
- pracownicy Restauracji Joker uprawnieni do przetwarzania danych.

i. Prawa klienta w odniesieniu do podanych danych

- Klient ma prawo do żądania sprostowania,

- usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych
 - do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,
- j. Okres przechowywania danych
- Dane klienta przechowywane są w bazie klientów zabezpieczonej hasłem do momentu, w którym klient zrezygnuje z otrzymywania oferty.
- k. Klient ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych,
- l. Źródłem pozyskania danych jest informacja udzielona przez klienta.
- m. Administrator nie dokonuje profilowania danych

10. Administrator Danych przekazuje osobie, która wnioskuje o przekazanie dotyczących jej danych osobowych kopię danych podlegających przetwarzaniu. Administrator Danych na wniosek osoby, której dane dotyczą, przekazuje dane osobowe pozyskane od tej osoby, do wskazanego przez nią Administratora Danych.

11. Na podstawie art. 21 pkt 1,2 i 3 RODO, osoba której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych osobowych, dotąd przetwarzanych na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą. Administrator Danych zapewnia możliwość wyrażenia sprzeciwu w taki sam sposób, w jaki pozyskuje zgodę na przetwarzanie danych.

12. Z chwilą wniesienia sprzeciwu, osoby przetwarzające dane osobowe na podstawie udzielonego upoważnienia a także sam Administrator Danych Osobowych, prowadzą działania zmierzające do niezwłocznego zaprzestania dalszego przetwarzania danych osoby, która złożyła sprzeciw.

13. Dane osoby, która wniosła sprzeciw co do dalszego przetwarzania są usuwane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia złożenia sprzeciwu. Osoba wnosząca sprzeciw jest informowana o usunięciu jej danych z bazy.

14. Niezależnie od zapisów ppkt 11 dane osobowe są usuwane zawsze po ustaniu okresu, jaki Administrator przewidział dla ich przetwarzania i jaki został podany osobom w klauzuli informacyjnej.

15. Zabezpieczenia

- a. Restauracja Joker stosuje zabezpieczenia zapewniające ochronę danych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i modyfikacją. Restauracja Joker zobowiązuje się chronić wszelkie Państwa dane zgodnie z normami ochrony bezpieczeństwa i zachowania poufności.
- b. Dane osobowe w Restauracji Joker są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity, Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich. Oraz na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w skrócie RODO

16. Zmiany Polityki Prywatności

- a. Restauracja Joker zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. W dniu dokonania zmian aktualizujemy datę wprowadzenia ostatniej poprawki podaną poniżej
- b. Jakiegokolwiek dodatkowe pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres: restauracja@joker.tyski.pl
- c. Data ostatniej modyfikacji: 25.05.2018.